

### **Polityka hotelu Falko względem zwierząt**

O pobycie ze zwierzęciem gość zobowiązany jest poinformować hotel przed przyjazdem.

1. Pobyt psów na terenie Hotelu, wymaga akceptacji pracownika recepcji, która odbywa się na etapie rezerwacji pobytu. Zwierzęta przyjmowane są tylko do wyznaczonych pokoi.
2. Hotel może odmówić przyjęcia psów ras powszechnie uważanych za groźne lub agresywne np. Pitbull, Rottweiler, Doberman, Dog, Amstaff, Buldog
3. Hotel nie przyjmuje kotów.
4. Do hotelu przyjmowane są psy zdrowe, posiadające książeczki zdrowia ( aktualne szczepienie i odrobaczenie ) Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt bez książeczki zdrowia, chorych, w trakcie rekonwalescencji.
5. Właściciel psa oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych zwierząt i ludzi.
6. Właściciel psa zobowiązany jest posiadać własne poślanie dla zwierzęcia.
7. Wszystkie szkody powstałe z winy zwierzęcia, na mieniu Hotelu bądź innych gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy, będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni właściciele np. zabrudzona pościel, wykładzina )
8. Nie dopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeby zwierząt, przebywanie zwierzęcia na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokojach.
9. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których są zwierzęta odbywa się wyłącznie w obecności właściciela, bądź w czasie nieobecności zwierzęcia.
10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzę ciszy w hotelu i nie zakłócania spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych gości bądź personelu hotel zastrzega sobie prawo do prośby usunięcia zwierzęcia z hotelu.
11. W przypadku stwierdzenia , że pozostawione zwierzę zakłóca pobyt innych gości, kierownictwo hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie nie możliwy, hotel zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt.
12. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy.
13. Zabrania się wprowadzania psów do punktów gastronomicznych ( restauracja, bar ) oraz rekreacyjnych ( Spa& Wellness ). Powyższe nie dotyczy psów przewodników.
14. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
15. Koszt pobytu psa wynosi 50 zł / doba
16. Właściciel psa oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Hotelu Falko i akceptuje jego zapisy.